

Política de Privacidade do Closefy CRM

Política de Privacidade do Closefy CRM

Última atualização: 31 de julho de 2025

Bem-vindo à Política de Privacidade do Closefy CRM, um software como serviço (SaaS) empresarial desenvolvido pela STG Digital. Este documento visa esclarecer como tratamos e protegemos as informações fornecidas pelos usuários, respeitando sua privacidade e garantindo a segurança dos dados.

1. Coleta de Dados

O Closefy CRM, em sua versão web e mobile, é um aplicativo voltado ao atendimento ao cliente das empresas. Destacamos que apenas os desenvolvedores da aplicação têm a capacidade de criar novas contas. Durante esse processo, coletamos informações estritamente necessárias, incluindo o endereço de e-mail e a senha. Além disso, podemos armazenar dados opcionais, como fotos de perfil e conversas realizadas no software, de acordo com o uso da aplicação.

2. Dados Sensíveis

Ressaltamos que o Closefy CRM não coleta dados sensíveis dos usuários. Comprometemo-nos a proteger informações delicadas e a garantir que apenas dados relevantes para a utilização eficiente do serviço sejam coletados e armazenados.

3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para proporcionar uma experiência personalizada aos usuários, melhorar a qualidade do serviço e fornecer suporte técnico quando necessário. Jamais compartilhamos dados pessoais com terceiros sem o consentimento expresso do usuário.

Política de Privacidade do Closefy CRM

4. Transparência e Segurança

Comprometemo-nos a ser transparentes quanto às práticas de coleta e uso de dados. Implementamos medidas rigorosas de segurança para proteger as informações armazenadas contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação.

5. Sigilo das Conversas

Entendemos que as conversas realizadas no Closefy CRM são fundamentais para a eficácia do serviço. As mensagens trocadas são tratadas com o mais alto nível de sigilo, sendo acessíveis apenas pelas partes autorizadas e pelos administradores da aplicação.

6. Exclusão de Dados

Os usuários têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento. Para realizar essa solicitação, basta entrar em contato com o desenvolvedor da aplicação por meio do endereço de e-mail: eduardochaves@stgdigital.com.br. Após a verificação da identidade, procederemos com a exclusão dos dados conforme solicitado.

7. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que os usuários revisitem este documento regularmente para estar cientes de quaisquer alterações.

Contato

Para dúvidas, comentários ou questões relacionadas à privacidade e segurança de dados, entre em contato conosco através do e-mail eduardochaves@stgdigital.com.br.

Ao utilizar o Closefy CRM, os usuários concordam com os termos desta Política de Privacidade.

Política de Privacidade do Closefy CRM

Agradecemos por escolher nosso serviço e garantimos nosso compromisso com a proteção e privacidade de seus dados.